

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**ENSAYO:**

“Impacto del certificado OEA en las exportaciones de la empresa Kion export S.A.C Lima; 2020”

**AUTORES:**

Carmen Anaya, Rocío del Pilar

Figueroa Zacarias, Arleth

Morales Leguia, Reyna Zulema

Ochoa Medina, Evelyn Magaly

Panta Ubillus, Norma Rosaura

Yalta Tafur, Jhanett Anabel

**ASESOR:**

Dr. Cuneo Fernández, Francisco Eduardo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

**LIMA – PERÚ**

**2020**

**ÍNDICE**

**Pág.**

1. INTRODUCCIÓN 03
2. ARGUMENTACIÓN 05
3. CONCLUSIONES

REFERENCIAS

1. **INTRODUCCIÓN**

El certificado operador económico autorizado, actualmente es una gran ventaja para las empresas exportadoras en muchos países del mundo, ya que les permite sintetizar sus trámites y aumentar la seguridad en sus procedimientos al realizar sus actividades económicas, con el fin de aumentar la confianza de los clientes e impulsar la competitividad, lo que apoya el crecimiento de las empresas, al incrementar sus ventas.

La empresa peruana Kion export S.A.C ubicada en Lima, ha venido creciendo a lo largo del tiempo por contar con un capital de profesionales, trabajar a base de la responsabilidad social para generar buenas prácticas agrícolas y trabajar con productos que cumplan con el estándar internacional de calidad de los países socios, haciéndoles contar con certificaciones en sus 3 niveles productivos: la agricultura, procesamiento y empaque y comercialización y exportación. Además de trabajar bajo una política centrada en la satisfacción del cliente, involucrándose en cada proceso de la exportación de sus productos agrícolas. Es por ello que la empresa al optar por este certificado otorgado por la Sunat, podrá aumentar sus oportunidades comerciales y tener una amplia presencia en el mercado externo.

La problemática en adquirir el nombramiento de OEA, se ve evidenciada en el aumento de menester de la empresa limeña Kion export S.A.C por controlar mejor los procedimientos de su cadena logística y ejecutar modelos de seguridad para obtener mayor cantidad de exportaciones y clientes, debido a que muchas empresas se ven afectadas por el aumento de robos, perdidas y contaminación de las cargas como ingreso de mercancías ilícitas, haciendo perder la confiabilidad de los clientes, considerándolo una barrera en su crecimiento económico. En este contexto, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto del certificado OEA en las exportaciones de la empresa Kion export S.A.C Lima; 2020?

En el presente ensayo se propone como objetivo: Determinar el impacto del certificado OEA en las exportaciones de la empresa Kion export S.A.C Lima 2020; por lo que es necesario que la empresa conozca sobre sus funciones, beneficios y requisitos necesarios para pertenecer a este estatus, convirtiéndose en un operador confiable con apropiados registros contables, logísticos, capacidad financiera y niveles de seguridad ante sus clientes, sobre todo estar libre de cualquier inconveniente al realizar sus actividades económicas de manera formal y supervisada por la administración aduanera.

Los temas tocados en el ensayo son: En primer lugar, Operador económico Autorizado; en segundo lugar, exportaciones y finalmente, acuerdos de reconocimiento mutuo.

El presente ensayo es importante porque las empresas exportadoras como Kion export S.A.C, al realizar sus actividades en el mercado actual donde ha crecido la delincuencia e inseguridad, sufren pérdidas económicas y de mercancías. Ante ello la oportunidad de ser un operador de confianza genera una ampliación de mercados internacionales al volverse una empresa de prestigio que toda empresa busca contactar, el acortamiento del tiempo y costo en las exportaciones, aumento de envíos a tiempo, clientes, seguridad y comunicación entre los integrantes de la cadena de suministro, etc.

El ensayo se realiza para que las empresas exportadoras como Kion export S.A.C conozcan la gran ventaja que genera el ser un operador económico autorizado en comparación de realizarlo de forma informal e insegura, se presenta esta nueva opción que impulsa el aseguramiento de sus mercancías hasta su destino y busca también reconocer a muchas empresas como confiables y prestigiosas ante los mercados exteriores al impulsar su formalidad y capacitación de las mismas.

Desde un enfoque comercial, se ha observado que el certificado OEA tiene un impacto positivo en la empresa Kion export S.A.C Lima 2020, porque permite el mejor control y disminución de tiempo de trámites aduaneros, mayor seguimiento de los procedimientos de la cadena logística aumentando la competitividad, obtener capacitaciones sobre asuntos aduaneros y otorgamiento de prestigio globalmente lo que aumentará la fidelidad y la cantidad de nuevos clientes, siendo de gran importancia obtener este certificado como impulsador de sus ventas y ayuda a posicionarse en el mercado extranjero.

1. **ARGUMENTACIÓN**

En la comercialización de mercancías existen personas que gestionan las operaciones de esta actividad económica hasta que llegue a su destino. Según Coll (2020), el operador económico son todas las personas físicas o jurídicas que realizan una actividad sea empresarial o profesional en el ambiente de bienes y servicios, es decir en el comercio internacional de artículos. En este sentido, pueden ser empresas exportadoras, importadoras, almacenes o agentes de aduanas, operadores que intervienen en el proceso de comercialización de sus productos.

En el Perú en los últimos años se han presentado diversas situaciones ilícitas como la incautación de alcaloide de cocaína en los contenedores, pérdidas o ultrajo de mercancías durante el transporte de traslado, entre muchos de los casos; por ello existe el proceso desagradable durante las entregas aduaneras generando un malestar al cliente en temas de tiempo y costos. Es por ello que los investigadores fijaron un nicho de su interés estudiando la seguridad y facilitación de las operaciones del comercio exterior.

Según Chafloque y Picoya (2016) en su tesis titulado “Impacto de la certificación operador económico autorizado en la agencia de aduana Carlos Bello S.A.C AL 2015” informa que “[…] la certificación OEA no solo admite el valor de las empresas que tienen en relación con el comercio exterior, sino que se establece un trabajo completo para tener una imagen de seguridad y sencillez en los desarrollos de operaciones comerciales del país […]” (p.18). Esto quiere decir que la OEA debe de tener una imagen confiable y segur para poder demostrar ante los clientes que con este certificado otorgado a toda empresa de una facilidad en estas actividades.

Deza, Malqui y Torre (2019) en su tesis titulado “Análisis de los beneficios de Certificación de Operadores Económicos Autorizados (OEA) en las importaciones Marítimas del callao en el 2019” afirman que están conscientes que obtener la certificación es muy importante ya que se esperan las condiciones sean mejores para dicho procedimiento ya que la cantidad de importación no justifica ser responsable en el costo y riesgo de certificarse para lo que sunat debe de aperturar programas donde las medianas y grandes importadores puedan acceder a dicho procedimiento esto quiere decir que sabiendo lo importante que es tener una certificación de la OEA te facilitara en la SUNAT muy aparte de tener beneficios, les facilitara a muchas empresas pequeñas o medianas en poder hacer un proceso más corto y fácil, siendo accesible para todos en el comercio exterior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Chafloque, M. y Piscoya, S.(2016). *Impacto de la certificación operador económico autorizado en la agencia de aduana Carlos Bello S.A.C al 2015* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Archivo digital.

<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1027/BC-TES-5829.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Coll,P.(2020).*Manual de gestión aduanera, Normativa y procedimiento clave del comercio internacional*. Marge books.

<https://books.google.com.pe/books?id=2sXODwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=operador+economico+autorizado+es&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiukZ7EsqnsAhUP11kKHY48CwEQuwUwBHoECAYQBw#v=onepage&q=operador%20economico%20autorizado%20es&f=false>

Deza, M., Malqui, R. y Torre, R.(2019). *Análisis de los Beneficios de Certificación de Operadores Económicos Autorizados (OEA) en las Importaciones Marítimas del Callao en el 2019* [Tesis de maestría, Esan Graduate School Of Bussiness]. Archivo digital.

<https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1761/2019_MASCM_17-4_01_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escudero, Y. y Ponce, S.(2020). *Factores que influyeron en la optimización de la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como Operadores Económicos Autorizados (OEA) durante los años 2013 al 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Archivo digital.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/651627/Escudero_PY.pdf?sequence=5>

Martínez, M.(2015). *Importancia de la implementación del Operador Económico Autorizado (OEA) en Colombia* [Tesis de profesional, Universidad Militar Nueva Granada]. Archivo digital.

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6914/Importancia%20de%20la%20implementaci%C3%B3n%20del%20Operador%20Econ%C3%B3mico%20Autorizado%20%28OEA%29%20en%20Colombia%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cubas Chavarri, M.A, (2004). *Exportaciones en el Perú.* Chiclayo <https://www.monografias.com/trabajos40/exportaciones-peru/exportaciones-peru3.shtml#concl>

Emasconsultors. (06 de octubre de 2020). Que es un operado económico autorizado. *Emasconsultors.* <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:zoLysO0_qbQJ:https://emasconsultores.es/que-es-oea/+&cd=7&hl=es&ct=clnk&gl=pe>